POLÍTICA DE COOKIES

Faça o download em PDF [1]

1. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo estabelecer diretrizes gerais para tratamento de Cookies em nossas plataformas digitais.

2. ABRANGÊNCIA

Este documento abrange todas as áreas do Assaí.

3. DIRETRIZES

3.1. Diretrizes Gerais.

O Assaí respeita as suas preocupações com privacidade e valoriza o relacionamento que tem com quem acessa e utiliza os produtos e serviços digitais ofertados.

3.1.1. Como muitas empresas, o Assaí utiliza a tecnologia nas plataformas para coletar informações que nos ajudam a melhorar a experiência de consumo e de relacionamento. Esta Política de Cookies foi desenvolvida para detalhar o que são Cookies, os tipos de Cookies, os tipos utilizados pelo Assaí, quais as informações Coletadas e para quais finalidades. Para mais informações sobre coleta, uso, armazenamento e manutenção dos dados pessoais seguros, consulte a Política de Privacidade**.**

3.2. Definição de cookies.

3.2.1. Cookies são pequenos arquivos de texto que são transferidos para o navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que permitem reconhecer o navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites, produtos e serviços do Assaí são utilizados. Eles podem ser úteis para diversas finalidades como, por exemplo, adequar o tamanho do site à tela, entender melhor as preferências e oferecer um serviço mais eficiente.

3.2.2. Os Cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns Cookies são excluídos automaticamente quando se fecha o navegador (os chamados Cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados Cookies persistentes).

3.3. Razões para a utilização de cookies

O Assaí utiliza Cookies pelos seguintes motivos:

3.3.1. Autenticação. O uso de Cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer o usuário, quando acessa produtos e serviços. Essas tecnologias ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar a experiência de acordo com as configurações de cada usuário, facilitando o acesso e a experiência na navegação.

3.3.2. Por exemplo: uso de Cookies para lembrar do navegador para que o usuário não precise se autenticar para acessar sua conta sempre que quiser entrar nas plataformas do Assaí.

3.3.3. Segurança. Uso de Cookies e tecnologias similares para ajudar a proteger cada conta e tornar

as interações com os produtos e serviços do Assaí mais seguras.

3.3.4 Por exemplo: utilização de Cookies para ajudar a detectar atividades nocivas e possíveis violações à conta, como quando alguém tenta acessar a conta de um usuário sem autorização. Também são utilizados Cookies para armazenar informações que permitem recuperar a conta caso o usuário esqueça a senha ou para exigir autenticação adicional se o usuário informar que sua conta foi invadida.

3.3.5. Preferências e funcionalidades. A utilização de Cookies para maximizar a personalização da experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos produtos e serviços Assaí, armazenando algumas das preferências.

3.3.6. Plugins de redes sociais. São utilizados Cookies e tecnologias semelhantes para habilitar plugins de determinadas redes sociais, quando o usuário escolher acessar os produtos e serviços do Assaí por meio dessas redes.

3.3.7. Por exemplo: alguns dos sites e produtos permitem que se cadastre por meio de redes sociais, como com o botão “Acessar com Facebook”. Esses plugins usam Cookies e outras tecnologias para fornecer análises e reconhecer cada usuário nessas redes sociais para conectar com os produtos Assaí.

3.3.8. Medição de desempenho do site e análises. A utilização de Cookies para entender como os produtos e serviços Assaí estão sendo utilizados e, consequentemente, melhorar a experiência do usuário.

3.3.9. Por exemplo: utiliza-se Cookies que realizam a Coleta automática de determinados dados sobre a interação do usuário com os elementos do site Assaí para identificar quantas vezes determinada página foi visitada ou quantas pessoas acessaram essa página. Esses Cookies ajudam a compreender melhor o público e a forma de interação com as plataformas, melhorando toda a experiencia do usuário.

3.3.10. De qualquer forma, o usuário sempre pode recusar a instalação dos Cookies descritos nesta Política no seu dispositivo e/ou optar pela remoção desses Cookies a qualquer momento, conforme as informações do item “Como remover ou bloquear os Cookies” abaixo.

3.3.11. O Assaí não se responsabiliza pelo uso de Cookies de plataformas de terceiros.
Os Cookies instalados em decorrência da interação com plataformas de terceiros podem, eventualmente, continuar a monitorar as atividades dos usuários online mesmo depois da interação com as plataformas, sendo recomendável que o usuário limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

3.4. Cookies para Autenticação

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
cookie-agreed-version	.assai.com.br .academiaassai.com.br	Armazena o consentimento do usuário para uso de cookies.	3 meses
rc::a	.google.com	Armazena o dado de origem e plataforma de acessos.	não expira
rc::c	.assai.com.br	Armazena o dado de origem e plataforma de acessos.	a cada nova sessão
login_info	.youtube.com	Armazena as preferências de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	2 anos

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
test_cookie	.doubleclick.net	Verifica se o navegador do usuário suporta cookies	1 dia

3.5. Cookies para Segurança

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
cookie-agreed	.assai.com.br .academiaassai.com.br	Armazena o consentimento do usuário para uso de cookies.	3 meses
cookie-agreed-version	.academiaassai.com.br	Armazena o consentimento do usuário para uso de cookies.	3 meses
has_js	.assai.com.br .academiaassai.com.br	Registra se o usuário possui Javascript ativado no navegador.	a cada nova sessão
rc::a	.google.com	Identifica se o acesso ao site é feito por um humano ou robô	não expira
rc::c	.assai.com.br	Identifica se o acesso ao site é feito por um humano ou robô	a cada nova sessão
test_cookie	.doubleclick.net	Verifica se o navegador do usuário suporta cookies	1 dia
datr	.facebook.com.br	Identificar o navegador Usado para se conectar ao Facebook, independentemente de qual usuário está logado	a cada nova sessão
sidcc	.google.com .youtube.com	Proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado	2 anos

3.6. Cookies de Preferências e Funcionalidade

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
dsid	.doubleclick.net	Armazena as preferências relação à personalização dos anúncios.	2 semanas
ide	.doubleclick.net	Armazena as preferências relação à personalização dos anúncios.	2 anos
sp_landing	.spotify.com	Registra as preferências do usuário	a cada nova sessão
sp_t	.spotify.com	Registra as preferências do usuário	1 ano
player	.vimeo.com	Registra as preferências do usuário	1 ano
_delighted_web	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	10 anos

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
_abexps	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	1 ano
_afUserId	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	2 anos
_pin_unauth	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	1 ano
_gcl_au	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	1 ano
_rdt_uuid	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	3 meses
_sd_client_id	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	2 anos
_uetvid	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	23 dias
__ssid	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	8 anos
_fbp	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	3 meses
_ sd_identity	.vimeo.com	Armazenar as preferências do usuário e outros fins não especificados	a cada nova sessão
yt-remote-cast-installed	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	não expira
yt-remote-connected-devices	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	não expira
yt-remote-device-id	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	não expira
yt-remote-fast-check-period	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	não expira
yt-remote-session-app	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	a cada sessão de acesso
yt-remote-session-name	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	a cada sessão de acesso
lp	.assai.com.br	Registra informações de cache e Armazenamento de arquivos javascript do site	a cada sessão de acesso
lpf	.assai.com.br	Armazena método de localização da loja	a cada nova sessão

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
form-leitor	.assai.com.br	Controla exibição de formulário de opinião	a cada nova sessão
ysc	.youtube.com	Usado pelo YouTube (Google) para Armazenar preferências do usuário e outros fins não especificados	10 anos
dsid	.doubleclick.net	Armazenar as atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.	2 semanas
a3	.yahoo.com	Segmentação de anúncios para o Yahoo	1 ano
__secure-1PSID	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
sid	.google.com	Usado pelo Google para Armazenar as preferências do usuário.	2 anos
__secure-1PAPISID	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
apisid	.google.com .youtube.com	Usado pelo Google para Armazenar as preferências do usuário.	2 anos
__Secure-3PSIDCC	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
sapisid	.google.com .youtube.com	Usado pelo Google para Armazenar as preferências do usuário.	2 anos
1P_JAR	.google.com	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.	1 mês
dv	.google.com	DV .google.com alguns minutos construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	alguns minutos
hsid	.google.com	Usado pelo Google para Armazenar as preferências do usuário.	2 anos
login_info	.youtube.com	Este cookie é usado para reproduzir vídeos do YouTube incorporados ao site.	10 anos

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
nid	.google.com	NID .google.com 6 meses Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de, resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).	6 meses
ogpc	.google.com	Habilita as funcionalidades do Google Maps.	1 ano
pref	.youtube.com	Usado pelo YouTube (Google) para armazenar preferências do usuário e outros fins não especificados	10 anos
search_samesite	.youtube.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	6 meses
ssid	.google.com .youtube.com	Usado pelo Google para Armazenar as preferências do usuário.	2 anos
visitor_info1_live	.youtube.com	Usado pelo YouTube (Google) para armazenar preferências do usuário e outros fins não especificados	10 anos

3.7. Cookies para Envio de Conteúdo Personalizado e Publicidade

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
_fbp	.assai.com.br .academiaassai.com.br	Usado pelo Facebook para entregar anúncios personalizados	3 meses
fr	.facebook.com	Usado pelo Facebook para entregar anúncios personalizados	3 meses
spin	.facebook.com	Usado pelo Facebook para entregar anúncios personalizados	a cada nova sessão
sync	.sync.navdamp.com	Coleta dados sobre o comportamento do usuário para o envio de anúncios	a cada nova sessão
m_pixel_ratio	.facebook.com	Ajuda a avaliar o comportamento das pessoas que chegaram ao nosso website através do Facebook.	a cada nova sessão
usida	.facebook.com	sado pelo Facebook para entregar anúncios personalizados	1 ano
__Secure-1PSID	.youtube.com	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios	2 anos

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
		da plataforma de forma relevante e personalizada.	
__Secure-1PAPISID	.youtube.com	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios da plataforma de forma relevante e personalizada.	2 anos
__Secure-3PAPISID	.youtube.com .google.com.br	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios da plataforma de forma relevante e personalizada.	2 anos
__Secure-3PAPSID	.google.com.br	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios da plataforma de forma relevante e personalizada.	2 anos
__Secure-3PSIDCC	.google.com	Usado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios da plataforma de forma relevante e personalizada.	
_hjAbsoluteSessionInProgress	.academiaassai.com,br	Usado pelo Hotjar. Mostra o período em que um serviço pode armazenar e / ou ler certos dados do computador	a cada nova sessão
_hjTLDTest	.academiaassai.com,br	Usado pelo Hotjar. Mostra o período em que um serviço pode armazenar e / ou ler certos dados do computador	a cada nova sessão
_hjid	.academiaassai.com,br	Usado para persistir o ID do usuário Hotjar exclusivo para esse site.	1 ano

3.8. Cookies para Plugins em Redes Sociais

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
fr	.facebook.com	Usado pelo Facebook para entregar anúncios personalizados	3 meses
tr	.facebook.com	Envio de anúncios para o usuário	a cada nova sessão
c_user	.facebook.com	Usado pelo Facebook para Armazenar um ID único do usuário	3 meses
datr	.facebook.com	prevenção a fraude	2 anos
sb	.facebook.com	Armazenar informações do navegador	2 anos
xs	.facebook.com	Armazenar um ID único	3 meses

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
		da sessão	
visitor_info_live	.youtube.com	estima o consumo de banda de vídeos do Youtube	6 meses
ysc	.youtube.com	Registra estatísticas de exibição de vídeos do Youtube	a cada nova sessão
yt-remote-cast-installed	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	a cada nova sessão
yt-remote-connected-devices	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	não expira
yt-remote-device-id	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	não expira
yt-remote-fast-check-period	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	a cada nova sessão
yt-remote-session-app	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	a cada nova sessão
yt-remote-session-name	.youtube.com	Registra as preferências de vídeo do usuário	a cada nova sessão
_ga	.vimeo.com	Registra um ID único que irá gerar estatísticas de acesso ao site	2 anos
vuid	.vimeo.com	Usado pelo vimeo para armazenar o histórico de utilização	2 anos

3.9. Cookies para Medição de Desempenho do Site e Análises

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
_ga	.assai.com.br .academiaassai.com.br .aniversarioassai.com.br	Registra um ID único que irá gerar estatísticas de acesso ao site	2 anos
_gat	.assai.com.br .academiaassai.com.br .aniversarioassai.com.br	Usado pelo Google Analytics para medir taxas de envio de dados	1 dia
_gid	.assai.com.br .academiaassai.com.br .aniversarioassai.com.br	Registra um ID único que irá gerar estatísticas de acesso ao site	1 dia
collect	.google-analytics.com	Envia dados para o Google Analytics sobre o comportamento do usuário e seu dispositivo de acesso	a cada nova sessão
IDSYNC	.analytics.yahoo.com	Identifica se os dados do cookie precisam ser atualizados no navegador do visitante - Isso é determinado por meio de empresas de veiculação de anúncios de	1 ano
_gac_UA-162896779-3	.aniversarioassai.com.br	Contém informações relacionadas à campanha para o usuário. Se você vinculou suas contas do Google Analytics e do Google Ads, o cookie	3 meses

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
		será analisado pelas tags de conversão no site do Google Ads, a menos que você o desative.	
_gcl_au	.aniversarioassai.com.br	Usado pelo Google Analytics para entender a interação do usuário com o site.	2 meses
_ga_907H0JCL7C	.aniversarioassai.com.br	Usado para manter o estado da sessão.	2 anos
Apid	.yahoo.com	Utilizados para fins de publicidade e marketing.	4 meses
_gcl_aw	.aniversarioassai.com.br	Usado pelo vinculador de conversão para informações de clique.	3 meses
OTZ	.google.com	Informações de tráfego mais voltado para o Google Analytics.	1 mês

3.10. Cookies para Informação de Dispositivo

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
_wd	.facebook.com	Armazena a resolução da tela do usuário (largura x altura em pixels)	37 anos

3.11. Cookies para Mídia Programática

Nome	*Domínio*	*Finalidade*	*Prazo de Expiração*
ac3	.navdmp.com	Armazena de fluxo de comportamento dentro do site	3 meses
nid	.navdmp.com	contém um ID exclusivo usado para lembrar suas preferências e outras informações, como seu idioma preferido, quantos resultados da pesquisa você quer	2 anos
nvg44512	.assai.com.br	Armazena de fluxo de comportamento dentro do site	3 semanas

3.12. Como remover ou bloquear os cookies

3.12.1. Se o usuário necessita saber quais Cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, pode usar as configurações do seu navegador para isso. O usuário encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, é necessário visitar o site do desenvolvedor do navegador.

- Firefox [2]
- Chrome [3]
- Safari [4]
- Internet Explorer [5]

3.12.2. O uso de Cookies permite oferecer uma melhor experiência com os produtos e serviços. Se o usuário bloquear Cookies nos produtos ou decidir não permitir o funcionamento de alguns deles,

não há como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades das plataformas Assaí e, talvez, o usuário não consiga acessar determinadas áreas de produtos Assaí. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

4. PENALIDADES

O(a) Colaborador(a) que presenciar o descumprimento de alguma das regras acima, tem o dever de denunciar ao Canal de Ouvidoria. Ademais, em respeito às diretrizes do Código de Ética, o descumprimento das regras e instruções impostas neste documento poderá ser considerado falta grave, passível de aplicação das devidas sanções disciplinares.

5. ANEXOS

N/A.

6. REFERÊNCIA

6.1. Fazem parte desta Política

6.1.1. Código de Ética [6].

6.1.2. Política de Privacidade.

6.1.3. Política Classificação da Informação.

7. DEFINIÇÕES

7.1. Google© Analytics: é um serviço oferecido de forma gratuita pelo Google. Essa ferramenta exibe estatísticas de visitação do seu site, a fim de otimizar suas campanhas de marketing e o uso do Google Adsense. Com isso, é possível entender como o seu público se comporta.

7.2. Wordpress: um sistema livre e aberto de gestão de conteúdo para internet (do inglês: Content Management System - CMS), baseado em PHP com banco de dados MySQL, executado em um servidor interpretador, voltado principalmente para a criação de páginas eletrônicas (sites) e blogs online.

8. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES

Revisão	*Ano*	*Alterações*	*Revisores (cargo/área)*	*Aprovadores (cargo/área)*
2ª	2022	Acréscimo de Cookies nas tabelas de 3.4 até 3.9 + renovação de vigência	Arnor Milton Junior. Consultor de Proteção de Dados Pessoais. Denis Paiotti Gerente de TI	Sadik Sarkis. Diretor Jurídico Rodrigo Callisperis. Diretor de TI

Links
[1] https://assai.com.br/sites/default/files/politica_aviso_de_cookies_0.pdf
[2] https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox
[3] https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR
[4] https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
[5] https://support.microsoft.com/pt-br/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
[6] https://intranet.corp.assai.com.br/dia-a-dia/politicas-e-codigo-de-etica/